WARUNKI POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

§ 1
Definicje

1. Ilekroć w Warunkach powierzenia jest mowa o:
   1) **Adresie e-mail Użytkownika** - należy przez to rozumieć adres e-mail przypisany do konta Microsoft, za pomocą którego Użytkownik loguje się do AdCrop;
   2) **AdCrop** - należy przez to rozumieć aplikację internetową AdCrop, o której mowa w § 2 Regulaminu;
   3) **Administratorze** - należy przez to rozumieć administratora Danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO;
   4) **Danych** - należy przez to rozumieć dane osobowe zawarte w Materiałach;
   5) **Materiałach** - należy przez to rozumieć materiały graficzne przekazywane do AdCrop przez Użytkownika, w tym ich wersje przygotowane przy użyciu AdCrop;
   6) **Operatorze** - należy przez to rozumieć Full Stack Experts Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, al. Piłsudskiego 87, 92-332 Łódź, KRS 0000804760, NIP 7272838896;
   7) **Podmiot podprzetwarzający** - należy przez to rozumieć inny podmiot przetwarzający, któremu Operator powierza przetwarzanie Danych;
   8) **Regulaminie** - należy przez to rozumieć Regulamin usługi AdCrop;
   9) **RODO** - należy przez to rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
   10) **Sesji** - należy przez to rozumieć okres korzystania z AdCrop przez Użytkownika po zalogowaniu kontem Microsoft;
   11) **Użytkowniku** - należy przez to rozumieć osobę korzystającą z AdCrop;
   12) **Zleceniodawcy** - należy przez to rozumieć podmiot reprezentowany przez Użytkownika przy korzystaniu z AdCrop, a jeżeli Użytkownik korzysta z AdCrop we własnym imieniu - Użytkownika.
2. Pojęciom niezdefiniowanym w ust. 1 nadaje się znaczenie określone w RODO.

§ 2
Przedmiot i zawarcie Warunków powierzenia

1. Zleceniodawca powierza Operatorowi przetwarzanie Danych, a Operator zobowiązuje się przetwarzać Dane wyłącznie na zasadach określonych w Warunkach powierzenia i w RODO.
2. Warunki powierzenia stanowią umowę, o której mowa w art. 28 ust. 3 RODO, zawieraną w formie elektronicznej w rozumieniu art. 28 ust. 9 RODO. Warunki powierzenia zostają zawarte z chwilą akceptacji Regulaminu.
3. Jeżeli Zleceniodawca jest Administratorem, Operator przetwarza Dane jako podmiot przetwarzający.
4. Jeżeli Zleceniodawca przetwarza Dane jako podmiot przetwarzający w imieniu Administratora, w szczególności jako agencja działająca na rzecz reklamodawcy, Warunki powierzenia stanowią umowę, o której mowa w art. 28 ust. 4 RODO, a Operator działa jako dalszy podmiot przetwarzający. W takim przypadku Zleceniodawca oświadcza, że:
   1) uzyskał od Administratora uprzednią szczegółową lub ogólną pisemną zgodę na korzystanie z usług Operatora jako dalszego podmiotu przetwarzającego, a w przypadku zgody ogólnej - poinformował Administratora o zamiarze skorzystania z usług Operatora, umożliwiając mu wyrażenie sprzeciwu, zgodnie z art. 28 ust. 2 RODO;
   2) obowiązki ochrony danych określone w Warunkach powierzenia odpowiadają obowiązkom, które zgodnie z art. 28 ust. 4 RODO Zleceniodawca jest obowiązany nałożyć na dalszy podmiot przetwarzający;
   3) będzie przekazywał Operatorowi polecenia Administratora dotyczące przetwarzania Danych, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2.
5. W razie braku zgody, o której mowa w ust. 4 pkt 1, Zleceniodawca nie przekazuje do AdCrop Materiałów zawierających Dane tego Administratora.

§ 3
Cel, charakter i zakres przetwarzania

1. Celem przetwarzania Danych jest wyłącznie wykonanie funkcji AdCrop wybranych przez Użytkownika, tj. przygotowanie Materiałów do formatów wykorzystywanych w Microsoft Advertising oraz, na polecenie Użytkownika, przekazanie ich do połączonego konta Microsoft Advertising.
2. Przetwarzanie Danych obejmuje następujące operacje: wczytanie Materiałów do pamięci operacyjnej serwera, kadrowanie i dostosowanie Materiałów do formatów wykorzystywanych w Microsoft Advertising, przekazanie Materiałów na konto Microsoft Advertising wskazane przez Użytkownika albo udostępnienie ich Użytkownikowi do pobrania oraz usunięcie Danych.
3. W jednym z trybów kadrowania AdCrop wykrywa twarze, aby ich nie obciąć. Wykrywanie odbywa się lokalnie na serwerze Operatora, służy wyłącznie do wykrycia obecności twarzy, bez identyfikowania osób, a jego wynik nie jest zapisywany ani przekazywany.
4. Przetwarzanie może obejmować dane osobowe utrwalone w Materiałach, w szczególności wizerunek osób, imiona, numery telefonów i numery rejestracyjne.
5. Przetwarzanie może dotyczyć osób, których dane osobowe zostały utrwalone w Materiałach, w szczególności osób przedstawionych w Materiałach.
6. Przedmiotem powierzenia nie są szczególne kategorie danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, ani dane osobowe dotyczące wyroków skazujących oraz czynów zabronionych, o których mowa w art. 10 RODO. Zleceniodawca nie przekazuje do AdCrop Materiałów zawierających takie dane.

§ 4
Sposób, miejsce i czas przetwarzania

1. Operator przetwarza Dane wyłącznie w pamięci operacyjnej serwera. Operator nie zapisuje Materiałów na dysku ani w bazie danych.
2. Kopia robocza Materiału jest usuwana automatycznie z chwilą zakończenia Sesji, najpóźniej po upływie 24 godzin bezczynności Użytkownika, a także w przypadku restartu lub aktualizacji serwera.
3. Operator przetwarza Dane na infrastrukturze Google Cloud Platform, na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej. Przekazanie Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym przez Podmiot podprzetwarzający, może nastąpić wyłącznie z zachowaniem § 5 ust. 1 i warunków określonych w rozdziale V RODO.
4. Przekazanie Materiałów na konto Microsoft Advertising następuje na polecenie Użytkownika. Microsoft nie jest Podmiotem podprzetwarzającym; przetwarzanie Danych w ramach konta Microsoft Advertising podlega warunkom, na podstawie których to konto jest prowadzone.
5. Warunki powierzenia obowiązują przez okres obowiązywania umowy o korzystanie z AdCrop.

§ 5
Polecenia Zleceniodawcy

1. Operator przetwarza Dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Zleceniodawcy, co dotyczy również przekazywania Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej - chyba że obowiązek taki nakłada na Operatora prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Operator; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Operator informuje Zleceniodawcę o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
2. Udokumentowanym poleceniem Zleceniodawcy są Regulamin, Warunki powierzenia oraz czynności wykonywane przez Użytkownika w AdCrop, w szczególności wybór Materiałów, funkcji AdCrop i konta Microsoft Advertising, do którego Materiały mają zostać przekazane. Polecenia wykraczające poza funkcje AdCrop wymagają odrębnego uzgodnienia z Operatorem.
3. Jeżeli zdaniem Operatora wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych, Operator niezwłocznie informuje o tym Zleceniodawcę i może wstrzymać wykonanie polecenia.

§ 6
Obowiązki Operatora

1. Operator:
   1) zapewnia, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
   2) podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO, w tym środki określone w § 11;
   3) przestrzega warunków korzystania z usług Podmiotów podprzetwarzających określonych w § 7;
   4) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Zleceniodawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
   5) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Zleceniodawcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;
   6) usuwa Dane w sposób określony w § 4 ust. 2;
   7) udostępnia Zleceniodawcy informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Zleceniodawcy lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich na zasadach określonych w § 9.
2. Z uwagi na to, że Operator nie przechowuje Danych po upływie okresów wskazanych w § 4 ust. 2, pomoc, o której mowa w ust. 1 pkt 4, polega w szczególności na przekazaniu Zleceniodawcy informacji o sposobie przetwarzania Danych w AdCrop.
3. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, zwróci się z żądaniem bezpośrednio do Operatora, Operator niezwłocznie przekazuje żądanie Zleceniodawcy, o ile jest w stanie go ustalić, i nie udziela na nie odpowiedzi co do istoty bez polecenia Zleceniodawcy.
4. Z uwagi na sposób przetwarzania określony w § 4 Zleceniodawca, akceptując Warunki powierzenia, decyduje o usunięciu Danych po zakończeniu świadczenia usług, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. g RODO. Operator nie przechowuje kopii Danych po zakończeniu świadczenia usług.

§ 7
Podmioty podprzetwarzające

1. Zleceniodawca udziela Operatorowi ogólnej zgody na korzystanie z usług Podmiotów podprzetwarzających, w szczególności dostawców infrastruktury i hostingu niezbędnych do działania AdCrop. Wykaz Podmiotów podprzetwarzających, z których usług Operator korzysta w dniu zawarcia Warunków powierzenia, określa § 12.
2. Operator informuje Zleceniodawcę o zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia Podmiotów podprzetwarzających z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, przez wiadomość przesłaną na Adres e-mail Użytkownika.
3. W terminie, o którym mowa w ust. 2, Zleceniodawca może wyrazić sprzeciw wobec zmiany. W razie sprzeciwu Zleceniodawca może zaprzestać przekazywania do AdCrop Materiałów zawierających Dane oraz wypowiedzieć umowę o korzystanie z AdCrop w sposób określony w § 8 Regulaminu.
4. Operator nakłada na Podmioty podprzetwarzające, w drodze umowy, te same obowiązki ochrony danych jak określone w Warunkach powierzenia, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
5. Jeżeli Podmiot podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za wypełnienie obowiązków tego Podmiotu podprzetwarzającego spoczywa na Operatorze.

§ 8
Naruszenia ochrony Danych

1. Operator zgłasza Zleceniodawcy naruszenie ochrony Danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin od jego stwierdzenia, przez wiadomość przesłaną na Adres e-mail Użytkownika.
2. Zgłoszenie zawiera, w miarę możliwości, informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO. Jeżeli informacji nie da się udzielić w tym samym czasie, Operator udziela ich sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.

3. Operator współpracuje ze Zleceniodawcą przy wyjaśnianiu naruszenia, ograniczaniu jego skutków oraz wykonywaniu obowiązków, o których mowa w art. 33 i 34 RODO.

§ 9
Informacje i audyty

1. Operator udostępnia Zleceniodawcy informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO na żądanie przesłane na adres contact@fullstackexperts.eu, w terminie 14 dni od jego otrzymania.
2. Jeżeli informacje, o których mowa w ust. 1, nie są wystarczające, Zleceniodawca lub upoważniony przez niego audytor może przeprowadzić audyt, w tym inspekcję, po zawiadomieniu Operatora z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Audyt przeprowadza się w dni robocze, w godzinach pracy Operatora, w sposób niezakłócający jego działalności i w zakresie ograniczonym do przetwarzania Danych.
3. Audyt może być przeprowadzany nie częściej niż raz w roku, chyba że jest uzasadniony naruszeniem ochrony Danych lub żądaniem organu nadzorczego. Audytor jest obowiązany do zachowania w poufności informacji uzyskanych w toku audytu. Koszty audytu ponosi Zleceniodawca.
4. W przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 4, uprawnienia określone w niniejszym paragrafie przysługują Zleceniodawcy również w celu wykonania jego obowiązków wobec Administratora.

§ 10
Obowiązki Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca oświadcza, że Administrator posiada podstawę prawną przetwarzania Danych, w tym powierzenia ich przetwarzania Operatorowi w zakresie i celu określonych w Warunkach powierzenia, oraz że wobec osób, których Dane dotyczą, wykonano obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 lub 14 RODO.
2. Zleceniodawca przekazuje do AdCrop Materiały zawierające Dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do celu, w jakim Materiały mają zostać wykorzystane.
3. Do Materiałów stosuje się oświadczenia Użytkownika określone w § 6 Regulaminu, w tym dotyczące zezwoleń (zgód) na rozpowszechnianie wizerunku.

§ 11
Środki techniczne i organizacyjne

1. Operator stosuje w szczególności następujące środki:
   1) przetwarzanie Materiałów wyłącznie w pamięci operacyjnej serwera, bez zapisu na dysku ani w bazie danych;
   2) automatyczne usuwanie kopii roboczej Materiału z chwilą zakończenia Sesji, najpóźniej po upływie 24 godzin bezczynności Użytkownika, a także w przypadku restartu lub aktualizacji serwera;
   3) wykonywanie funkcji wykrywania twarzy lokalnie na serwerze Operatora, bez identyfikowania osób oraz bez zapisywania i przekazywania jej wyniku;
   4) uwierzytelnianie Użytkownika za pośrednictwem mechanizmu logowania Microsoft, bez podawania Operatorowi hasła do konta Microsoft;
   5) przechowywanie tokenu Użytkownika w postaci zaszyfrowanej i jego automatyczne usuwanie po wylogowaniu albo po 24 godzinach bezczynności;
   6) uzyskiwanie dostępu do konta Microsoft Advertising wyłącznie po akceptacji zaproszenia przez osobę uprawnioną do zarządzania tym kontem, w zakresie uprawnień potrzebnych do działania funkcji AdCrop, z uwzględnieniem poziomu „Standard” dla połączenia konta menedżerskiego;
   7) przekazywanie Materiałów na konto Microsoft Advertising wyłącznie przy jednoczesnym obowiązywaniu uprawnienia AdCrop do działania w imieniu Użytkownika oraz dostępu do wskazanego konta;
   8) szyfrowanie połączeń użytkowników z AdCrop z użyciem protokołu TLS;
   9) niewystawianie bazy danych poza sieć wewnętrzną serwera;
   10) przechowywanie kluczy i tokenów dostępowych Operatora poza kodem źródłowym aplikacji, w konfiguracji serwera.
2. Operator może zmieniać środki, o których mowa w ust. 1, pod warunkiem że zmiana nie obniży poziomu ochrony Danych.

§ 12
Wykaz Podmiotów podprzetwarzających

Podprzetwarzający	Zakres czynności
Google Cloud Platform (podmiot umowny: Google Cloud EMEA Limited, adres siedziby: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, Irlandia)	Infrastruktura serwerowa AdCrop (serwer aplikacji i baza PostgreSQL)

§ 13
Postanowienia końcowe

1. W sprawach dotyczących przetwarzania Danych postanowienia Warunków powierzenia mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
2. Do odpowiedzialności Operatora wobec Zleceniodawcy stosuje się § 9 Regulaminu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności art. 82 RODO.
3. Zmiana Warunków powierzenia następuje w trybie przewidzianym dla zmiany Regulaminu. Zmiana wykazu, o którym mowa w § 12, następuje w trybie określonym w § 7 ust. 2 i 3.
4. Rozwiązanie umowy o korzystanie z AdCrop powoduje rozwiązanie Warunków powierzenia. Obowiązki Operatora dotyczące zachowania tajemnicy i usunięcia Danych wiążą Operatora również po rozwiązaniu Warunków powierzenia.
5. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach powierzenia stosuje się postanowienia Regulaminu, przepisy RODO oraz przepisy prawa polskiego.